

Privacy Verklaring van de Coöperatie Duurzaam Riel Goirle en de Stichting Duurzaam Riel Goirle.

Goirle 1 januari 2020

Coöperatie Duurzaam Riel Goirle is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Coöperatie Duurzaam Riel Goirle (hierna: de Coöperatie) en de Stichting Duurzaam Riel Goirle (hierna: de Stichting) achten een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) stelt.

- 1. Ons privacy beleid

Binnen de Coöperatie en de Stichting vinden we privacy belangrijk. Wij zullen daarom uitsluitend gegevens verwerken die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze activiteiten. Daarbij gaan we altijd zorgvuldig om met de persoonsgegevens die we hebben verzameld. Wij zullen de gegevens van onze relaties uitsluitend met derden delen met uw uitdrukkelijke toestemming. Daarbij zullen we u ook om toestemming vragen mochten we de gegevens voor andere of meer doeleinden willen gebruiken, dan de doeleinden die hierna onder 2. 'Waarom en welke persoonsgegevens slaan we op?' staan genoemd.

Ons privacy beleid is met ingang van 1 januari 2020 van toepassing op alle activiteiten en communicatiemiddelen van de Coöperatie, de Stichting en de website Duurzaam Riel Goirle. Doel van dit privacybeleid is om inzicht te geven in welke persoonsgegevens door ons worden verzameld en waar deze gegevens precies voor worden gebruikt. Daarbij willen we ook inzicht geven in met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens worden gedeeld. Ook beschrijven we hoe we de persoonsgegevens opslaan en hoe we deze gegevens beveiligen. Daarbij wordt beschreven waar betrokkenen recht op hebben bij de persoonsgegevens die we opslaan.

Voor de definities die we daarbij gebruiken, kunt u onderaan deze privacyverklaring verder lezen.

- 2. Waarom en welke (persoons-)gegevens slaan we op?

Om onze taken als coöperatie en stichting (namelijk het bijdragen aan de energietransitie en de daarbij behorende maatschappelijke ontwikkelingen) succesvol uit te kunnen voeren, moeten we bepaalde persoonsgegevens van onze Coöperatie opslaan. Zo kunnen we leden, deelnemers aan projecten en andere relaties op de hoogte houden van ontwikkelingen om Riel en Goirle duurzamer te maken.

De Coöperatie verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Aangaan van een lidmaatschap, donateurschap of sponsoraafsprake met relaties.
- Aangaan van een overeenkomst met relaties voor financiële participatie in een project.
- Samenwerken aan activiteiten en in een van de samenwerkingsverbanden (het bestuur, werk- of klankbordgroepen en de Stichting) van de coöperatie,
- Het informeren van belangstellende relaties over de projectontwikkelingen en activiteiten van de coöperatie en de Stichting Duurzaam Riel Goirle.
- Het contact onderhouden en samenwerken met organisaties en personen ten bate van de activiteiten en de ontwikkeling van projecten via de Coöperatie en de Stichting.

De Coöperatie slaat persoonlijke data en niet persoonlijk identificeerbare data op. De persoonlijke data zullen we nooit zonder toestemming van de persoon, waarvan de Coöperatie gegevens heeft geregistreerd, delen met derden. Wel gebruiken we niet persoonlijk identificeerbare data (geaggregeerde data) voor statistische doeleinden.

Persoonsgegevens die we verwerken zijn:

- Tenaamstelling: voornaam, achternaam, tussenvoegsel.
- Geboorte: geboortedatum.
- Contactkenmerken: straat, postcode, woonplaats, land, provincie, e-mailadressen, telefoonnummers.
- Natuurlijke personen of tot een natuurlijke persoon te herleiden gegevens van een rechtspersoon: VVE, bewoner of stichting.
- Bankgegevens: IBAN, BIC, tenaamstelling rekening, plaats rekening.
- Online identificatiegegevens: IP-adres, geo-locatie, gebruikte browser en besturingssysteem

Daarnaast houdt de Coöperatie de volgende gegevens bij:

- datum aanmelding, datum uitschrijving.
- deelname aan de Coöperatie: contributie betaald, soort inschrijving (voorinschrijving, website,), welkomstmail ontvangen

De Coöperatie gebruikt Microsoft pakketten als Word en Exel om deze gegevens in te verwerken. Ook gebruikt de Coöperatie (online) formulieren en applicaties.

- 3. Van wie verwerken wij (persoons-)gegevens?

De Coöperatie houdt persoonsgegevens bij van verschillende soorten natuurlijke en rechtspersonen met wie zij contact heeft. We onderscheiden een viertal categorieën betrokkenen van wie we persoonsgegevens verwerken:

- Belangstellenden, leden, donateurs, sponsors, bestuurs-, projectgroep en werkgroepleden, vrijwilligers en relaties van de organisatie.
- Deelnemers aan projectgroepen van de Stichting Duurzaam Riel Goirle!
- Contactpersonen bij publieke instanties, zusterorganisaties, relaties die zich hebben aangemeld voor een nieuwsbrief en relaties die een formulier hebben ingevuld.
- Personen die de coöperatie wil werven als directe betrokkene van de organisatie en personen die een historisch verband hebben met de organisatie als oud-leden, overledenen, oud-bestuurs-, projectgroep en werkgroepleden en oud-vrijwilligers.

- 4. Nieuwsbrieven en enquêtes

Van de e-mailadressen maken wij gebruik om u onze nieuwsbrief te kunnen sturen en incidenteel om u gericht via een email over een bepaald onderwerp te informeren. Voor het toesturen van de nieuwsbrief maken we gebruik van de online-tool MailChimp. Het privacybeleid van MailChimp vindt

u op hun site: <https://mailchimp.com/> onderaan de pagina. MailChimp biedt de mogelijkheid om aan te geven dat u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen. Dat kan ook door ons een verzoek te sturen u uit de verzendlijst te schrappen.

In de toekomst zullen wij u mogelijk een enquête toesturen waarin we uw mening over Duurzaamheidsonderwerpen, dienstverlening of verleende diensten, of over onze activiteiten willen vragen. In dat geval maken we gebruik van het e-mail adres.

- 5. Toegang tot uw persoonsgegevens

Aangezien de persoonsgegevens uw eigendom zijn en altijd zullen blijven, hebt u het recht om aan ons te vragen welke gegevens we precies verwerken. Mochten we een dergelijk verzoek ontvangen, dan zullen we zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand reageren. Daarbij hebben betrokkenen ook het recht van bezwaar tegen het gebruik van de persoonsgegevens en het recht aan ons te verzoeken hun persoonsgegevens af te schermen, te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. In dat geval verwachten we natuurlijk wel dat u aan ons laat weten welke van deze acties gewenst zijn. Wij zullen dan binnen een maand op dit verzoek reageren. Zie voor meer informatie punt 15 'Vragen/verzoeken'.

- 6. Beveiliging van deze data en waar worden de persoonsgegevens opgeslagen

Intern treft de Coöperatie verschillende organisatorische en technische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen. Zo nemen we de volgende maatregelen om deze gegevens te beveiligen:

- Domeinen en subdomeinen zijn beveiligd;
 - De site draait op SSL (herkenbaar aan het slotje). Op de content management software draait anti-virus en anti-hack software.
 - Privacygevoelige data wordt in de Cloud in een beveiligde omgeving opgeslagen en zijn beveiligd met een inlognaam en wachtwoord. De database server draait met een SSL certificaat (herkenbaar aan het slotje). Alle data wordt uitsluitend binnen de Europese Unie opgeslagen. De Tier 3-datacenters bevinden zich in Duitsland en worden jaarlijks volgens de ISO-norm 27001 gecertificeerd;
 - Er worden diverse firewalls gebruikt om misbruik te voorkomen; ook van vrijwilligers die met persoonsgegevens werken, wordt dit verlangd;
- 7. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Bent u lid van de Coöperatie of participant in een van onze projecten? Dan bewaren we uw gegevens tot 7 jaar na de laatste financiële transactie (bv. betaling lidmaatschap). Dit is van belang voor onze financiële verantwoording.

De persoonsgegevens van overige relaties verwijderen we na afmelding (bv. voor de nieuwsbrief) of op verzoek uit ons systeem, tenzij met deze relatie in de afgelopen 7 jaar nog een financiële transactie heeft plaatsgevonden.

- 8. Klachten

Hebt u een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Omdat u vindt dat de Coöperatie niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens? Of omdat u bijvoorbeeld inzage of rectificatie hebt gevraagd van uw persoonsgegevens, maar niet tevreden bent met de reactie?

Mocht u een klacht hebben over de toepassing van ons privacybeleid, dan zal het bestuur van de Coöperatie hierover beslissen. Maar hopelijk kan een klacht al snel worden opgelost. Neem ook in geval van een klacht contact op via info@duurzaamriegoirle.nl

Komen we er samen niet uit, dan kunt u een privacyklacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zie daarvoor www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

- 9. Disclaimer

De Coöperatie heeft de informatie die op haar website staat met zo groot mogelijke zorg samengesteld, maar kan de juistheid niet garanderen.

Met name kan de Coöperatie niet garanderen dat de informatie op het platform volledig, juist, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder ook de informatie van de relaties wordt bedoeld. Evenmin kan de Coöperatie garanderen dat haar communicatiekanalen vlekkeloos werken, zonder fouten en dat ze vrij van virussen en trojans zijn.

- 10. Wijzigingen in het privacybeleid

De Coöperatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om het privacybeleid aan te passen. Op deze pagina is altijd de meest recente versie van haar privacybeleid te vinden.

- 11. Definities

De Coöperatie gebruikt voor haar privacybeleid de volgende definities:

De Coöperatie: Coöperatie Duurzaam Riel en Goirle, vertegenwoordigd door het bestuur of gezamenlijk handelende bestuurders.

De Stichting: De Stichting Duurzaam Riel en Goirle, vertegenwoordigd door het bestuur of gezamenlijk handelende bestuurders.

Betrokkene: elke natuurlijke of rechtspersoon die gegevens beschikbaar stelt aan de Coöperatie en of de Stichting.

Leden van de Coöperatie: natuurlijke - en rechtspersonen conform de statuten van de Coöperatie.

Relatie: Elke natuurlijke of rechtspersoon die samenwerkt, advies vraagt of aanbiedt of diensten ontvangt van of aanbiedt aan de Coöperatie en de Stichting.

Bespaarpartners: Bedrijven die energiebesparende diensten en/of producten aanbieden via ons of ons platform op verzoek van onze relaties.

Persoonsgegevens: Hiermee bedoelt de Coöperatie ieder gegeven dat informatie geeft over een natuurlijk persoon. Met deze gegevens is het dus mogelijk om de identiteit van een natuurlijk persoon vast te stellen op een indirect of directe manier. Dit kan bijvoorbeeld een naam of email adres zijn.

Geaggregeerde data: Niet persoonlijk identificeerbare data. Deze data zijn namelijk geanonimiseerd.

- 12. Vragen/verzoeken

Als u vragen en/of verzoeken hebt omtrent het privacybeleid van de Coöperatie, dan kunt u dit aan ons laten weten door een e-mail te sturen aan: info@duurzaamriegoirle.nl